UCHWAŁA Nr XIX/121/2006
RADY GMINY CHŁOPICE
z dnia 28 kwietnia 2006 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chłopice

Na podstawie art.18 ust.2 pkt.15, art.40 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2001 r. Nr 142, póz. 1591 ze zmianami) w związku z art.19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2005 r. Nr 85, poz.729 ze zmianami) oraz art.4 ust.1, art.13 pkt.2 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (Dz.U. Nr 62, poz.178, ze zmianami), Rada Gminy Chłopice uchwala Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

ROZDZIAŁ I
Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług, w tym:

a) minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
b) szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług,
c) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach,
d) warunki przyłączania do sieci,
e) techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
f) sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza,
g) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzenia do sieci kanalizacyjnej ścieków,
h) standardy obsługi odbiorców usług, w tym załatwianie reklamacji oraz informacji w przypadku przerw w dostawie wody czy odbioru ścieków,
i) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§ 2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń:

a) ustawa - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowy zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz.U. z 2001r. Nr. 72 poz. 747 z późn. zm.)

b) umowa - należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów:
   - umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków,
   - umowa o zaopatrzeniu w wodę,
   - umowa o odprowadzenie ścieków

c) odbiorca - należy przez to rozumieć osobę fizyczną lub inny podmiot będący stroną o przyłączenie do sieci,

d) gmina - także związek międzygminny i porozumienie międzygminne,

e) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne - należy przez to rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów o swobodzie gospodarczej, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz gminne jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, prowadzące tego rodzaju działalność,

f) przyłącze kanalizacyjne - odcinek przewodu łączący wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług a studzienką,

g) przyłącze wodociągowe - jest to odcinek przewodu łączący sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją odbiorcy za wodomierzem,

h) ścieki bytowe - ścieki z budynków mieszkalnych oraz budynków użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych,

i) ścieki komunalne - ścieki bytowe lub mieszaninę ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi,

j) właściciel nieruchomości - rozumie się przez to także współwłaścicieli, użytkowników wieczystych oraz jednostki organizacyjne i osoby posiadające nieruchomości w zarządzie lub w użytkowaniu, a także inne podmioty władające nieruchomością,

k) gospodarstwo domowe - rozumiemy odbiorcę usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zamieszkującego na terenie gminy a dostarczana woda służy do celów bytowych,

l) pozostały odbiorca - odbiorcy usług dostarczania wody dla prowadzenia gospodarstwa rolnego, prowadzenia działalności gospodarczej oraz pozostali odbiorcy którzy nie są odbiorcami w rozumieniu przepisu -gospodarstwo domowe.

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej Umowy zawartej z odbiorcą.

2. Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej Umowy.

ROZDZIAŁ II

Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 4. Poziom świadczonych usług przedsiębiorstwa w zakresie ilości, jakości oraz ciągłości dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa pisemna umowa zawarta z Odbiorcą usług.

§ 5. Przedsiębiorstwo, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić dostawę wody i odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należytą jakość dostarczanej wody.

§ 6. Woda dostarczana przez przedsiębiorstwo do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 19 listopada 2002r. w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. Nr 109 poz.1156).

§ 7. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do regularnego informowania Wójta Gminy o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 8. Nadzór nad jakością wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi sprawują organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej na zasadach określonych w przepisach o Państwowej Inspekcji Sanitarnej.

ROZDZIAŁ III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 9. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków zawartej z odbiorcą, w przypadku przyłączenia nieruchomości do sieci na pisemny wniosek odbiorcy o zawarciu umowy.

§ 10. Umowa o której mowa w § 9 zawiera w szczególności postanowienia dotyczące

a) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
b) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
c) praw i obowiązków stron umowy,
d) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług,
e) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
f) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia umowy i jej rozwiązania.

§ 11. Umowa, o której mowa w § 10 może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczana woda lub z którego mają być odprowadzane ścieki albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 12. Przedsiębiorstwo może odmówić zawarcia umowy na zaopatrzenie wody lub odprowadzenie ścieków z właścicielem nieruchomości , gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art. 6 ust. 6 ustawy.

§ 13. Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć umowę właścicielowi nieruchomości jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie oraz w przypadkach przewidzianych w art. 8 ust.1 ustawy.

§ 14. Rozwiązanie umowy nakłada na Przedsiębiorstwo obowiązek powiadomienia odbiorcy na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego co następnie skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 15. Ponowne przyłączenie do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego, może nastąpić po usunięciu przyczyn wcześniejszego rozwiązania umowy oraz po złożeniu przez odbiorcę wniosku o zawarciu umowy, przy czym odbiorca ponosi wszelkie koszty ponownego uruchomienia dostaw wody i odprowadzenia ścieków.

§ 16. Z odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, oraz odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo może zawrzeć jedną umowę.

§ 17. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielolokalowymi umowa, o której mowa w § 10, zawierana jest z właścicielem budynku lub z zarządcą nieruchomości wspólnej na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego Przedsiębiorstwo zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami jeżeli:

1) we wszystkich lokalach są zainstalowane wodomierze w sposób uzgodniony z Przedsiębiorstwem,

2) zainstalowane wodomierze spełniają wymagania Polskich Norm oraz wymagania uzgodnione z Przedsiębiorstwem odnośnie ich typu,

3) możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy,

4) wnioskodawca i Przedsiębiorstwo ustalili sposób rozliczeń różnicy wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania,

5) możliwe jest przerwanie dostarczania wody do lokalu bez zakłóceń dostaw wody w pozostałych lokalach.

§ 18. Dokumenty, o których mowa w § 10 lit e, stanowią: legitymacja służbowa i pisemne upoważnienie podpisane przez kierownika Przedsiębiorstwa określające czynności, których wykonanie wymaga wstępu na teren nieruchomości odbiorcy, w szczególności obejmujące: zainstalowanie lub demontażu urządzeń pomiarowych, dokonanie odczytu i sprawdzenia prawidłowości działania urządzenia pomiarowego i wodomierza głównego lub wodomierzy w lokalach, wykonanie przeglądów, prac konserwacyjno-remontowych jeżeli umowa tak stanowi oraz kontrolę korzystania z usług zgodnie z umową.

§ 19. Przedsiębiorstwo w szczególnych przypadkach może wyrazić zgodę na zawarcie umów z korzystającymi z lokali osobami również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w § 17.

§ 20. Podpisanie z odbiorcą umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków następuje po spełnieniu warunków umowy o przyłączenie o której mowa w § 33 regulaminu, po podpisaniu przez strony protokółów z prób i odbiorów prac budowlano-montażowych wykonanych w związku z przyłączeniem do sieci.

§ 21. Protokół końcowy jest wnioskiem odbiorcy o zawarcie umowy.

§ 22. W przypadku zmiany odbiorcy usług, następuje wygaśnięcie umowy zawartej z dotychczasowym odbiorcą.

§ 23. Taryfowe ceny i stawki opłat, jako określane zgodnie z obowiązującymi przepisami i zatwierdzane uchwałą rady gminy, nie podlegają ustalaniu w oparciu o umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 24. Integralną część umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków stanowi załącznik, składany przez odbiorcę usług przy zawieraniu umowy i aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług, określający charakterystykę zużycia wody oraz rodzaj, ilość, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług, również jakość odprowadzanych ścieków.

ROZDZIAŁ IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 25. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywają się w sposób następujący:

1) rozliczenia prowadzone są przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,

2) ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - do czasu jego montażu przez Przedsiębiorstwo -w oparciu o przeciętne normy zużycia wody,

3) ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych,

4) w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez Dostawcę z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł,

5) w rozliczeniach odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy ,

6) w przypadku braku wodomierza wymienionego w pkt. 5 ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie norm,

7) za dostarczoną wodę do celów przemysłowych rozliczenie ustala się na podstawie wodomierza i norm zużycia do celów produkcyjnych a do odbioru ścieków przemysłowych stosuje się zasady określone w art. 10 ustawy.

§ 26. 1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie 14 dni od daty dostarczenia faktury.

2. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości opłaty nie wstrzymuje jej zapłaty.

3. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie Odbiorcy usług jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

ROZDZIAŁ V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 27. Budowa urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych realizowanych i finansowanych przez Przedsiębiorstwo oraz przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci realizowana jest według następujących zasad:

1) Przedsiębiorstwo jest obowiązane zapewnić realizację budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji,

2) realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci,

3) koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Przedsiębiorstwo, a wodomierza dodatkowego lub urządzenia pomiarowego Odbiorca usług.

§ 28. 1. W przypadkach, gdy plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny Przedsiębiorstwa, mogą oni wybudować na własny koszt, w porozumieniu z tym Przedsiębiorstwem, urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług a mogące w przyszłości służyć zbiorowemu zaopatrzeniu w wodę lub zbiorowemu odprowadzaniu ścieków.

2. Urządzenia, o których mowa w ust. 1 podlegają umownemu przekazaniu przez odbiorcę właścicielowi urządzeń na zasadach określonych w umowie stron.

3. Odbiorca w powyższej umowie wyrazi zgodę na rozbudowę wybudowanych urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz na dokonywanie do nich włączeń nowych przyłączy wodociągowych lub przykanalików przez Przedsiębiorstwo lub potencjalnych inwestorów.

§ 29. Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej następuje na podstawie umowy o przyłączenie po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia, określonych przez Przedsiębiorstwo , zwanych dalej „warunkami przyłączenia".

§ 30. 1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba, posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

2. Osoba, o której mowa w ust. 1, składa w Przedsiębiorstwie wniosek o określenie warunków przyłączenia.

3. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1 i 2. ustala Przedsiębiorstwo.

§ 31 . 1. Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien zawierać oznaczenie wnioskodawcy i nieruchomości która ma być przyłączona do sieci oraz określenie przeznaczenia wody, charakterystyki zużycia wody, rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków i proponowany termin rozpoczęcia poboru wody.

2. Do wniosku, o którym mowa w pkt. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:

1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,

2) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w pkt. 1. względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 32. 1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy wraz z projektem umowy o przyłączenie w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w § 29.

2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich określenia.

3. Warunki przyłączenia powinny określać :

1) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej do instalacji w nieruchomości odbiorcy,

2) wymagania dotyczące:
   a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
   b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
   c) jakości odprowadzanych ścieków,
3) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 33. Umowa o przyłączenie określa:

1) strony zawierające umowę,

2) zakres prac projektowych i budowlano-montażowych oraz prac związanych z przeprowadzaniem prób i odbiorów końcowych, wykonanych przez strony,

3) sposób koordynacji prac wykonywanych przez strony oraz kontroli dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia,

4) sposób finansowania inwestycji objętej umową,

5) terminy:
   a) zakończenia budowy oraz termin przeprowadzenia niezbędnych prób odbiorów częściowych,
   b) włączeń, przeprowadzenia prób końcowych i końcowego odbioru,
   c) spisania protokołu przekazania wykonanego uzbrojenia,

6) przewidywany termin rozpoczęcia zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków,

7) odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy o przyłączenie.

§ 34. 1. Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych i budowlano-montażowych.

2. Określone w umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są, przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2. są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory określa Przedsiębiorstwo.

ROZDZIAŁ VI

Możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 35. 1. Potencjalni Odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w urzędzie gminy który udostępnia nieodpłatnie wgląd w dokumenty:

a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy.

b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,

c) regulamin świadczenia usług,

d) warunki udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia nieodpłatnie wgląd:

a) w wieloletnie plany rozwoju i modernizacji,

b) w plany inwestycyjne,

c) w regulamin świadczenia usług.

ROZDZIAŁ VII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków oraz sposób załatwiania reklamacji i wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ **36.** 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania Odbiorcom usług informacji w sposób zwyczajowo przyjęty dotyczących występujących zakłóceń w realizacji usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:

a) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,

b) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

3. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 2, Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty.

4. W razie przerwy w dostawie wody Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępcze punkty poboru wody, poinformować Odbiorców o ich lokalizacji oraz opłatach za pobraną wodę wg. cen i stawek określonych w obowiązującej taryfie.

§ **37.** Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi, w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, udzielenie informacji na żądanie Odbiorców następuje w ciągu:

a) 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,

b) 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt a,

c) 14 dni - na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§38. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zawiadomienia Odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy

§ 39. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. l, wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej .

3. Reklamacja powinna zawierać dane odbiorcy, przedmiot reklamacji, uzasadnienie reklamacji, numer umowy i datę zawarcia oraz podpis Odbiorcy.

4. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu.

ROZDZIAŁ VIII

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 40. 1. Uprawnionymi do poboru na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są:

a) Gminne Jednostki OSP,

b) Państwowa Straż Pożarna.

2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywany jest z hydrantów a w szczególnych przypadkach może być dokonywany z zapasowych punktów czerpalnych wody .

3. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do powiadomienia Przedsiębiorstwa o poborze wody celem zaewidencjonowania zużytej wody oraz rozliczenia kosztów jej zużycia.

ROZDZIAŁ IX

Przepisy karne i kary pieniężne

§ 41. Kto bez uprzedniego zawarcia umowy o dostawę wody i odbiór ścieków pobiera wodę z urządzeń wodociągowych podlega karze grzywny do 5.000 zł. za wprowadzenie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych podlega karze ograniczenia wolności albo karze grzywny do 10.000 zł.

§ 42. Orzekanie w sprawach o czyny, o których mowa a § 39 następuje na podstawie przepisów Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia.

§ 43. W sprawach nie objętych w niniejszym Rozdziale obowiązują szczegółowe przepisy prawa zawarte w art. 28 i art. 29 ustawy.

ROZDZIAŁ X

Przepisy końcowe

§ 44. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Chłopice.

§ 45. W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 46. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Nr VIII/46/2003 Rady Gminy Chłopice z dnia 30 grudnia 2003 r. w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków.

§ 47. Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego i wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia.

PRZEWODNICZĄCY RADY
GMINY

mgr Alicja Wielgos