

**KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA**

|  |
| --- |
| **NIEODPŁATNA MEDIACJA** |
| **Opis usługi** | *Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.* *Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.**Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.**Usługa może obejmować również:* * *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.*
* *przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.*

*Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.* |
| **Kto może skorzystać**  | *Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.* *Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa,* |
| **Forma zapisu**  | *Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod numerem telefonu:***(016) 624 62 62****we wtorki i środy w godz. 7.30 do 14.00** **oraz w czwartki w godz. 7.30 do 10.00** |
| **Inne informacje**  | *Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.* |

|  |  |
| --- | --- |
|   | ***NIEODPATNA MEDIACJA*** ***W POWIECIE JAROSŁAWSKIM*** |
| W roku 2021 usługi nieodpłatnej mediacji świadczone są w każdym z **5 punktów** działających na terenie Powiatu Jarosławskiego, przy czym **specjalistyczne dyżury mediacyjne** prowadzi **Stowarzyszenie SURSUM CORDA ul. Lwowska 11 33-300 Nowy Sącz**w **Punkcie Nieodpłatnej Pomocy Prawnej** **nr 3** zlokalizowanym w:1. Przedsiębiorstwie Komunalnym Gminy Radymno sp. z o.o. Skołoszów ul. Dworska 67, 37-550 Radymno

(w każdy **poniedziałek i wtorek w godz. 800 – 1200**)1. Urzędzie Gminy w Laszkach 37-543 Laszki 36

(w każdą **środę w godz. 800 – 1200**) oraz1. Urzędzie Gminy w Chłopicach 37-561, Chłopice 149a

(w każdy **czwartek i piątek w godz. 800 – 1200**) |